

TENNECO

行为准则

TENNECO 的 路线图

以
我们的核心价值观
为
行动指南

目录

让我们踏上征程.....3

我们的驱动力.....4

我们的目标	4
我们的核心价值观	4
我们的人员模型	4
我们的《准则》	5

寻求指导.....7

直言不讳	7
杜绝打击报复	7

齐心协力，共同致胜.....8

相互尊重	9
相互包容	11
安全第一	13
与其他方合作	15

保护我们的投资.....17

保持准确记录和财务报表	18
管理记录	22
呵护我们的财产	22
保护机密信息	24
保护隐私	26
与政府互动	28
参与政治进程	30

引导我们的行业运营.....31

打击腐败	32
打击犯罪	34
公平竞争	36
避免利益冲突	38
交换礼物、娱乐和款待	40
开展国际业务	42

关心我们的客户和社区.....44

制造安全、优质的产品	45
诚实营销	47
负责任沟通	49
保护人权	51
保护环境	53
回报社区	55

获得您的执照.....57

让我们踏上征程



Tenneco 团队：

毫无疑问，对于汽车行业，当下正是一个激动人心的时刻。变化正在以令人窒息的速度发生，同时竞争格局也极大地改变了我们开展业务的方式。

在 Tenneco，我们正在摆脱传统的、墨守成规的思维方式，转而培养一种以一套核心价值观（作为我们的指导）为基础的非传统变革思维模式——完全坦诚 (Radical Candor)、化繁为简 (Simplify)、机构速度 (Organizational Velocity)、顽强执行 (Tenacious Execution) 和志在必得 (Win)。如果我们

继续采取变革心态，并且身体力行我们的核心价值观，那么成为世界上最值得信赖的合作伙伴以及汽车行业最佳制造商的旅程就会马到成功。

我们设立了一个很高的标准，但我相信我们的集体能力能够达成我们所设定的目标。然而，我们必须谨记，我们取得成功的方式十分重要，即一切以诚信为始终——这是我们所做一切的基础。我们必须致力于以正确的方式做正确的事情，并遵守适用于我们业务的所有法律、法规和政策。

大家可能会面临这样一种情况，做正确的事情并非显而易见，而这就是为什么我们有一套《行为准则》。《行为准则》借助一整套重要的原则为我们提供指导，旨在确保我们的运营和行为方式有助于我们赢得客户、合作伙伴以及彼此的信任和信心。这是一个工具，即使在艰难的情况下，也能让您做出正确的决定，并且提供指导方针和示例，告诉您如何直言不讳，提出自己问题或疑虑。

成功需要每个人做出个人承诺。请尽自己的一份力量，熟悉我们的《行为准则》，并经常加以参考。

谢谢！

Jim Voss
首席执行官



我们的驱动力

我们的驱动力就是我们的员工。我们每天来上班，都带着：



对尽善尽美的热情



对细节的专业关注



富于竞争力的执着精神



兑现承诺的坚定决心

我们的人员模型

Tenneco 人员模型建立在我们的核心价值观之上。我们作为个人的表现与我们作为公司的表现息息相关。我们的《准则》旨在帮助您做好准备，秉持诚信实现我们的业务目标。



释放我们员工的潜力，
发挥 TENNECO 的力量



选择最优秀的
顶尖人才，交付卓越成果



营造正确的环境
包容、开放、协作



构建和开发
面向未来的能力和领导才干



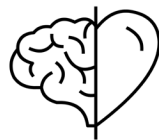
认可并奖励
绩效、核心价值观、团队合作

我们的目标

成为世界上最可信赖的合作伙伴和汽车行业的最佳制造商。

核心价值观

坦诚相待



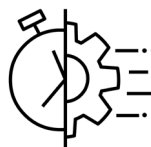
我们必须参与富有成效的辩论，并创造有建设意义的矛盾。开放包容，直言不讳，积极进取。真理即和谐。

化繁为简



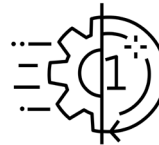
我们必须摒弃官僚主义、减少层级，并消除各自为政的现象。明确目标，打破壁垒，制定计划，注重执行。

组织高效



我们必须构建一个促进快速决策的全球化团队和组织结构，执行速度至关重要。

坚定执行



我们必须全力推进问责制，弘扬主人翁精神，这是我公司文化的基石，也是一切工作的基础。

赢得信赖



我们必须赢得员工和客户的信任和信心。

我们的《准则》

我们的《准则》展示了我们如何将我们的核心价值观付诸实践。

Tenneco 的每个团队成员都可以发挥特殊作用。这可能是一种独特的技能，一种健全的天赋，或是一种无与伦比的把事做成的诀窍。虽然我们的能力可能有很大不同，但我们对我们的核心价值观有着共同的承诺。

我们的《准则》展示了我们每个人如何将这些核心价值观付诸实践。您可以用它来学习上路规则，应对盲区，清楚地知道如何相互守望。我们以这种方式保护彼此以及公司。

请记住，虽然《准则》旨在为您提供指导，但并非能够回答您在 Tenneco 工作时可能遇到的所有问题。没有任何文件能够做到这一点。但《准则》会将您引到您正确行事所需的原则和资源。所以，请运用良好判断，在您需要帮助的时候主动联系相应资源。

理解《准则》会让您为我们的征程做好准备。《准则》将帮助您了解什么是最重要的，并确保您永远坚定不移地正确行事。

何人必须遵守我们的《准则》？

您必须遵守。《准则》适用于我们公司的每一个级别的每一个人，其中包括我们的高管和董事会，以及代表我们工作或与我们开展业务的每一个人和组织。



除了本《准则》之外，我们的首席执行官、首席财务官和其他负责会计和财务报告的人员必须遵守我们的《财务经理行为准则》。我们的上市子公司也可能有其他本地规定。

如果我们不遵守我们的《准则》，会怎样？

我们不遵循我们的核心价值观或《准则》，就可能会失去彼此、我们的投资者、客户和其他人的信任。而且还会损害我们的品牌。因此违反《准则》会导致严重后果，比如失去您的执照或工作，影响您的绩效评估，甚至罚款和牢狱之灾。让我们共同努力避免这种情况。只有我们的董事会可以批准对我们的《准则》进行更改或者放弃某项规定。

我们的《准则》包含什么？

对于团队成员和其他方（包括与我们一起工作的人、为我们工作的人以及代表我们工作的人），您将了解如何：

- 遵循我们的《准则》、我们的政策以及法律。
- 运用良好判断和常识。
- 应对灰色地带和盲区。
- 在发现或怀疑任何不当行为时直言不讳。
- 配合调查。
- 在不知道何去何从时提问。

如果您是经理，您还需要通过下列方式以身作则：

- 以支持《准则》的方式适当行事
- 能够回答团队成员提出的问题
- 鼓励您的团队分享新的、创新的想法
- 与您的团队讨论核心价值观
- 确认您的团队理解《准则》
- 评估团队成员的表现，让他们明白我们的核心价值观和我们所追求的结果一样重要
- 报告潜在的不当行为，并上报您的团队或其他人提出的不当行为报告
- 采取行动，防止对任何善意举报的人进行打击报复
- 当有人违反我们的《准则》时，考虑适当的行动方案，其中包括旨在降低风险和制定管控措施的绩效目标
- 酌情与人力资源部、法务或内部审计部协调



TENNECO GPS



它指引我们所做出的选择，
确保我们找到正确的道路。

如果您迷失了方向，正在试图找到最佳行动方案，
请扪心自问：

这是否合法？



这是否符合我们的《准则》
以及我们的各项政策？



这是否支持我们的宗旨和核心价值观？



这是否符合我们对客户、团队成员、股东、
社区以及与我们合作、为我们工作和代表
我们工作的人做出的承诺？



假如媒体报道了您的行为，
您是否会感到自在？



如果您对所有问题的回答都是“是”，则继续行动可能就是可以的。但是，如果您对任何问题回答“否”或“我不确定”，则您应该停下来，直言不讳，提出问题，并且三思而后行。请记住，我们一贯诚信行事。

请记住，如果您不知道该做什么，有很多资源可以帮助您。您不必独自面对困境。

寻求指导

直言不讳

违反我们的《准则》、政策或法律可能会伤害 Tenneco 以及我们的团队成员。如果您发现或怀疑不当行为，请直言不讳。即使您并不确定，直言不讳也永远是对的。



何时直言不讳

如果您看到或怀疑有人违反：

- 我们的核心价值观或《准则》
- 我们的政策和程序
- 任何法律或法规



如何直言不讳

您随时随地可以联系：

- 您的经理
- 您信任的另一位经理
- 人力资源部
- **法务部**
- 财务部
- **全球合规部**

另外，**Tenneco 热线**每周 7 天，每天 24 小时开放，可通过电话和网络联系。免费电话号码列在我们的[网站](#)上。

与 Tenneco 热线进行的通话和报告，是由一家外部公司处理的。在大多数国家，您可以选择匿名。在法律不允许匿名的国家，热线代表会向您进行相应告知。如果您使用这些资源直言不讳，您将收到一个报告编号，这样便可查看报告状态或提供补充信息。

请记住，通过热线报告的所有问题都将转给**首席道德与合规官**，并且您的问询将会得到及时处理。在 Tenneco，对可能存在的不当行为进行的所有报告都被认真对待。一旦收到报告，我们将秘密调查此事，确定其是否违反了我们的核心价值观、《准则》、政策或适用法律，并及时而彻底地采取适当纠正措施。Tenneco 的团队成员必须在调查中予以配合。

杜绝打击报复

在 Tenneco，我们不允许对那些真心有疑虑、配合调查或诚实报告的人进行任何形式的打击报复（如解雇、减薪或任何其他负面的工作行动）。

什么是诚实报告？这说的是您真心认为可能存在违反我们《准则》、政策或法律的情况——即使您错了。

无论您的怀疑是否属实，都会得到认真对待；您仗义执言就会受到保护。我们珍视您的声音，鼓励您尽可能详尽地直言不讳。您提供的信息越多，我们就越有可能解决所报告的问题。

因此，请直言不讳，并为您帮助我们维护我们长久以来所赢得的信任和声誉感到欣慰。



齐心协力，共同致胜

在 Tenneco，我们是一个团队。从制造到分销，我们都有各方面的专家；在信息和资源方面，我们相互依赖。我们这样做，就会发现我们每个人的真正才华所在。互相关照，拥抱差异，我们就能成功，我们就能一起取得成功。

在本节中：

- 🚫 相互尊重
- 🚫 相互包容
- 🚫 安全第一
- 🚫 与其他方合作

相互尊重

目的

促进一种杜绝骚扰、欺凌和虐待的、协作和包容的工作环境。

如何马到成功

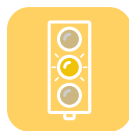
我们珍视团队中的每一成员，并知道每个人都应该获得尊严和尊重。因此我们每个人，在我们公司的每一个层面以及我们的每一个经营地，都有义务杜绝骚扰。

我们这样做离不开相互信任。我们所做的一切，始终都要秉持信任。我们相信人们正在正确行事，互相关照，并努力创造一种积极环境，让团队成员能够在不必担心骚扰的情况下完成工作。我们还确保我们可以识别骚扰，这样我们就可以在看到骚扰时进行报告。



道德行为榜样。

参与进来。您无意中听到一个团队成员侮辱某人的宗教信仰。您要求这个成员打住，然后报告其行为。过分吗？不过分。我们尊重他人的宗教信仰，所以您直言不讳是对的。每当您看到类似的不尊重和不当情形，或者您面临暴力、威胁、欺凌或骚扰情形，就该这样做。

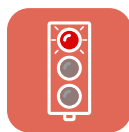


小心。

保持专业。

您刚刚得知一名队员升职了。您为他感到高兴，想出于祝贺，拍他后背一下。可以吗？也许可以，不过要看您所在地的习俗和文化。如果您有任何理由相信这种身体接触可能不受欢迎，那就用另一种方式祝贺您的同事。

我们使用开放和诚实的双向沟通来确保最佳的成功几率。



错误方式。

以幽默为借口。由于季度末的业绩令人失望，团队上下都非常紧张。有一个爆笑梗您想向大家展示，从而打破紧张气氛，但是关联的图片有点……性意味。嘿——我们都是成年人了，对吧？不要以此为借口。分享不恰当的涉性图像是性骚扰的一种形式。我们不容忍任何带有性意味的行为或言语，因为这些行为或言语可能会让某人感觉不自在，或者干扰他们的工作能力。请找更合适内容进行分享。

引领前行（保持执照提示）

“骚扰”是怎样的？

骚扰是不受欢迎的行为，会让工作场所感觉像是一个充满敌意或恐吓的地方。相反，我们希望建立一种信任文化，在这种文化中，我们相互关心。尽您所能避免一切形式的骚扰，其中包括：

- **口头**
 - 贬损性或侮辱性玩笑
 - 种族污蔑
 - 威胁
 - 骂人
 - 粗鲁的评论
- **视觉**
 - 冒犯性的漫画
 - 冒犯性的电子邮件
 - 露骨的图画或图片
 - 下流或淫秽的眼神或手势
- **身体**
 - 推搡
 - 摩擦另一人的身体
 - 性挑逗
- **歧视**
 - 基于个人特征，举例而言但不限于性别或种族，等等。

请记住，违反我们《准则》的不良行为并不限于这个列表。需谨记的最重要的一点就是相互尊重，体谅彼此的感受。毕竟，重要的是您的行为所带来的影响。说“我不是那个意思”并不能让事情变得可以接受。



车间

相互包容

目的

促进一种环境，让每个人都感受到包容，并且积极主动地全身心投入工作。

如何马到成功

在 Tenneco，我们追求卓越，而卓越会以各种形式呈现。虽然我们很幸运拥有一个多元背景的人才团队，但我们不会止步于此。我们的目标是让我们团队的每位成员都感受到被珍视、被包容和被尊重。

我们的员工是我们的最大资产。我们通过促进包容和多元、遵守公平就业惯例以及绝不容忍歧视，让所有员工受到保护。通过赞美差异和激励您周围的人成就最好的自己，帮助我们给每个人一个平等的成功机会。

我们珍视各种形式的多元化，其中包括：年龄、祖籍、血统或公民身份、肤色、种族、宗教（包括宗教服装和仪容仪表）、民族、残障、婚姻或家庭状况、医疗状况、遗传信息、军人和退伍军人身份、政治派别、民族本源（包括语言使用限制）、性别（包括怀孕、分娩、母乳喂养和相关状况）、性别身份和表达、性取向，等等。

我们致力于
在我们所做的一切中
确保包容性。



道德行为榜样。

促进平等机会。您的团队认为，有人因为其变性决定而被拒绝参与一个项目。他们向您求助。正确选择？绝对。雇佣决定应该基于与工作相关的标准，而不应考虑性别表达。通过直言不讳，您的团队有助于维护一种公平、多元、温馨的工作场所。您还可以在谈话中提出一些想法，即我们如何让其知道，我们多么支持他（她）的转变。通过进行对话，您的团队可以更快地将想法付诸行动。



小心。

做出自觉努力。您的团队正在面试两个资格相当的候选人。其中一个候选人是多元的。团队中有人建议选择性格更好的人，因为这样会更合适。明智之举？不见得。隐性偏见可能会将您引向错误的方向。就多元如何能够加强您的团队进行讨论可能会更好。



错误方式。

不尊重他人。您的经理拿某人的国籍开玩笑。当时没人说什么，但后来大家都小声议论开那种玩笑有多么不合适。至少你们大家的意见是一致的，对吧？错。此类评论在 Tenneco 没有任何市场。请直言不讳，并且知道，您这样做并不会受到打击报复。



引领前行（保持执照提示）

寻找更包容的方式？

- 谈谈您的独特之处——这会鼓励其他人也这样做。
- 不要回避艰难对话，而是寻找、聆听和尊重各种不同观点。
- 切勿害怕承认您需要对别人的经历有更多了解。
- 一言一行要让人们觉得自己受到重视。
- 在做出与就业相关的决策时，始终要考虑多元化的重要性。



车间

安全第一

目的

创造一种让我们感到安全并且互相关照的环境。

如何马到成功

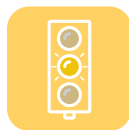
安全是我们文化的一个重要组成部分，我们每个人都可以发挥重要作用。通过各种政策和程序、检查和核对表、安全委员会以及安全培训，我们努力确保每个人都感到安全。

要成功，我们需要您的帮助。保持警觉，树立安全工作实践的榜样，互相关照。

道德行为榜样。

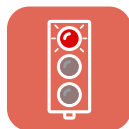
了解最新情况。您在您的工作区域发现一个新的危险迹象，所以您需要花时间去熟悉它。好主意？当然！了解最新情况是促进安全的好方法。注意潜在危险，随时了解最新的安全规定，并且立即报告事故、伤害、险成事故和不安全情况。

保持距离。您所在的位置已被隔离，每个人都被要求在家工作。但是，您有必须在现场完成的重要工作，所以您需要得到经理的批准才能进入现场。在那里，您与他人保持距离，经常洗手，并对高接触表面进行消毒。明智选择？是的。即使在隔离期间，您可能也需要去上班。在这种情况下，实践健康习惯来保持安全。



小心。

让自己变得适合上班。您吃了一种治疗偏头疼的处方药。这样就可以工作了吗？也许可以。前提条件是要确保您得到医生的许可，依旧能够安全工作。有时**处方药**可能会损害判断力。至于**非法药物、娱乐药物和酒精**，在工作中使用这些物质会危及每个人的安全。我们杜绝这些物质进入我们的工作场所。



错误方式。

无视威胁。一位团队成员说想扇您老板一巴掌。您觉得他的愤怒会过去，所以就没太在意。这确实没什么，对吗？错。时刻警惕和报告任何暴力威胁。我们是一个团队。让我们互相关照。

如何做事和我们做什么一样对于我们的成功至关重要。

引领前行（保持执照提示）

我如何防范工作场所暴力？

要预测某人是否会诉诸暴力可能比较困难。然而，就事论事可能会有所帮助。如果有人表现出不止一个警告迹象，或者他们的行为每况愈下，就向经理报告。

举例而言，需要警惕的行为包括：

- 突然、持续抱怨受到不公平待遇
- 与同事或管理层关系不好
- 行为突变、情绪波动或举止怪异
- 偏执行为
- 激怒的身体表现，如踱步、叫喊、尖叫、口头侮辱或威胁言辞，或者变得爱争论



与其他方合作

目的

与拥有我们相同核心价值观的其他方建立相互信任和尊重。

如何马到成功

我们期待在 Tenneco 继续成长和成功。我们成功的一个重要因素就是与我们的客户、供应商和其他方保持互利的合作伙伴关系。

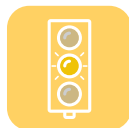
就像我们给自己定下高标准一样，我们也对那些想和我们一起工作的人有一定的要求。我们尽最大努力履行我们的交易承诺，因为健全的业务关系对每个人都是双赢的。



道德行为榜样。

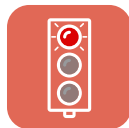
明智选择。您正在为即将到来的项目在两个供应商之间做出决定。两者都经过验证，确认口碑不错，但一个很有名，另一个则不然。您很想选择那个有名的供应商，但是当您评估需求、价格、质量、可用性和服务时，不太有名的供应商具有更强的能力。所以，您选择不太有名的供应商。**正确选择？**是的。除了经常检查证明人和背景，我们还需要进行尽职调查，确保他们认同我们的核心价值观，并且根据客观标准而不是他们的受欢迎程度来评估他们。

公平对待每个人。一家潜在的供应商给您和您的伴侣送去一场职业足球赛的门票。感觉过分了，所以您将门票退回，并用一条礼貌的附言解释我们的政策。明智之举？很明智。接受潜在供应商的**礼物**可能会给人一种印象，即您所做选择对您最有利，而非对公司最有利。礼物应按照我们的政策规定进行披露。



小心。

监测绩效。您最近开始与一家承包商合作。您让他们知道，我们希望他们坚持我们的高标准，遵守法律，即使这意味着项目需要更长时间。您已经尽了您的责任，对吗？这是一个很好的开端，但还要密切关注他们的工作。检查发票是否有任何可疑之处，并确保供应商按时如约交付，同时支持我们的核心价值观。



错误方式。

保护他们的信息。我们的一家承包商不小心发出了包含机密信息的电子邮件。其中的内容太有趣了，不能不分享，所以您和一位团队成员在午餐时进行讨论。如果您只是告诉 Tenneco 的其他人，就没什么大不了的，对吗？错。我们的承包商将他们的信息委托给我们。如果您意外收到什么信息，请立即将其删除，让发送者知道他们的错误，并通知您的法律顾问。这将传达一个讯息，即我们始终保守机密——不仅显示我们致胜的承诺，而且显示我们是以正确方式获胜。在对待信息方面，要做到己所不欲，勿施于人。

引领前行（保持执照提示）

什么是“其他方”？

其他方包括任何与 Tenneco 有业务往来或希望与 Tenneco 有业务往来的个人或公司。

针对与其他方合作的提示：

- 在与一方合作之前，进行适当的背景调查。
- 在聘用他们之前，做好功课，了解供应商（质量、声誉、财务稳定性、共同价值观）。
- 实施适当的管控措施来管理风险。
- 确保他们理解我们的核心价值观和期望。
- 确保合同协议中包含以下内容：
 - 预期交付物（货物或服务）
 - 赚取所涉佣金或费用或者其他货币支付的依据
 - 适用的费率或费用
 - 遵守法律义务
- 索要和审核单据（如收据），以证明任何报销。
- 遵循我们的供应商筛选流程。



车间

供应商行为准则



保护我们的投资

人们重视我们，是因为我们有以正确方式致胜的承诺。他们知道，为取得成果，我们每天都会努力工作，并且每一天都比前一天做得更好。我们通过尊重和保护彼此、我们的公司以及我们的各种关系，并且承担维护我们品牌完整性的责任，赢得他们的信任。

在本节中：

- 保持准确记录和财务报表
- 管理记录
- 呵护我们的财产
- 保护机密信息
- 保护隐私
- 与政府互动
- 参与政治进程

保持准确记录 和财务报表

目的

确保我们的记录和报告准确反映我们的业务。

如何马到成功

保持准确的记录和财务报告是健全企业的核心。这有助于我们做出明智决定，始终遵守法律，以及跟踪我们钱款的去向。

我们都为公司的记录做出贡献，因此务请确保我们的贡献是积极的。无论您记录什么——无论是您的时间、费用还是商业交易——都要诚实记录。您这样做，就是在帮助我们与我们的投资者、客户、同事和社区建立信任。



道德行为榜样。

实话实说。您的团队成员建议等一等再提交费用报告，因为您的团队已经达到了本月的预算。您提醒她，我们的数字必须准确，并进行跟进，确保报告得到提交。这样选择是否正确？是的！准确记录要比做决算更重要。解释预算失误要比撒谎容易得多。

诚信行事
是我们成功的
基础。



小心。

检查报告。现在是季度末，您的老板很高兴，因为您的团队将达到目标。然而，今天早上，一大批货物刚刚被推迟到本季度结束后的第二天。反正将其计算在内也是可以的。是这样吗？先别急着下结论。您提出这个问题，这很好。一贯秉持诚信，并确认我们的销售符合适当的会计规则，这十分重要。即使采购将得到确认，而货物将在季度结束后一天装运，我们目前也无法将其计算在内。我们的投资者和审计师要求我们做到准确。



错误方式。

无视怀疑。您看到一名团队成员在他们并没有完成的库存盘点上签字。这并非您所在的部门，所以您视而不见。这样做可以吗？不可以。伪造记录从来都是不可以的。直言不讳。



引领前行（保持执照提示）

还有什么要了解的吗？

- 以易于理解的方式，仔细、完整、诚实地记录业务记录。
- 保留所有证明您所做记录的东西——比如晚餐的明细收据，或者昨天安全测试的结果。
- 只有在获得相应授权时才签署和批准文件。



车间

《财务准则》



管理记录

目的

要让人们能够及时访问证明我们日常业务行为的信息。

如何马到成功

我们创建大量纸质和电子业务记录，并保留符合我们的税务、法律、合规和财务义务的记录。这会保护我们的公司。然而，我们不会永远保留一切。正确处理不需要保留的记录有助于我们以更快、更简单、更经济的方式找到我们需要的东西。

道德行为榜样。

保护个人信息。您得知我们的一个 SharePoint 网站正存储我们不再需要的客户信息。在获得您的老板和文档所有者的批准后，您以符合我们的《文档保留政策》的方式处置信息。榜样行为？绝对是的！即使这些信息对我们来说不再有价值，但对黑客来说仍然有价值，这可能会让我们更容易受到攻击。通过妥善处置，您就可以保护 Tenneco 以及那些信任我们的人。

小心。

获得确认。您保存了几封电子邮件，因为您听说过的一个法律案件现在已经解决。可以删除吗？也许可以，但是先问问法务部。电子邮件被认为是业务记录，如果有法律封存，您就必须加以保留。法律封存是我们为一项诉讼而保存文件的过程，无论我们认为这些文件是否有助于我们获胜。





错误方式。

删的太快。您发现自己下载并保存在硬盘上的财务记录可能是好几年前的，就将其删除。小事一桩？这事情可不小。所有财务记录以及文件和报告的正式副本应存放在公司的系统或经批准的应用程序和存储库中。但是，在这种情况下或类似情况下，在删除**任何内容**之前，请与您的经理交谈并查看我们的《文档保留政策》。其中解释了存储、保留和处置信息的时间表。此外，请记住，无论销毁日期如何，我们都不会删除处于法律封存状态的文档或法律规定不得销毁的记录（如固定资产文档）。您遵循我们的政策，就是在彰显您的诚信承诺。



引领前行（保持执照提示）

管理记录是怎样的？

这不仅仅关乎恪守政策。而是关乎运用常识。保持井然有序，保留重要事项。这样，如果任何事情受到授权审计或调查，我们可以做出适当的回应。



车间



呵护我们的财产

目的

好好照顾我们所拥有的一切。

如何马到成功

很有可能，不管您的角色是什么，您都要对珍贵的公司财产负责。您操作设备，在电脑上打字，或者存取知识产权吗？所有这些都是 Tenneco 拥有或用于开展业务的公司财产的例子。我们每个人都有照顾这些财产的个人责任。

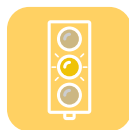


道德行为榜样。

细心呵护。由于缺乏润滑，您注意到您的叉车的运动部件周围有一些摩擦。您立即停止操作设备，并根据公司的操作标准程序将其报告给维护部门或适当方面，以便他们能够为每个部件涂抹正确的油和油脂。明智之举？绝对是的。确保我们的有形资产得到适当保护是我们大家的职责。您立即联系维护人员，就可以让您的机器得到维护，并延长其寿命。

不仅是名称。您看到一家公司使用和我们一样的名称和标志。一位同事说不用担心，因为彼此并非完全一样。但是，您决定向通讯团队和法务部报告。明智之选？绝对是的。我们的品牌及其相关商标和标识是有价值财产，我们应该

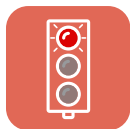
始终报告所看到的令人迷惑的相似名称和徽标，以便公司能够考虑可能的法律行动。“发现问题就畅所欲言”永远是保护我们品牌的正确方法。



小心。

保持简单……但要长。您很难记住您的密码，所以您想出一个您知道您不会忘记的组合。这是否可以？也许可以。前提条件是要确保您没有选择容易破解的组合。请尝试一个密码短语。密码短语是一串单词，而不是一串字母。它们往往很长（这使它们很难理解），但很简单（这使它们容易记住）。

打包。您早上正在为一次出差打包，不能忘记带上笔记本电脑。您考虑把它放在车里过夜，但最终还是把它放在门边的背包里——出门的时候拿上。良好决策？大体上是这样。您很聪明，没有把它放在您的车里。如果坏人看到您，他（她）就可能将其偷走。您的笔记本电脑上可能有关于公司的非常重要的信息，所以除了把笔记本电脑放在安全的地方并放在包里保护之外，还要确保重要的数据被加密。



错误方式。

连续点击。您正在使用工作电脑，突然看到一封不同寻常的电子邮件，要求您向一位高管发送机密信息。似乎很紧急，所以您应该立即照做…是这样吗？错。网络攻击通常以奇怪的电子邮件的形式出现。如果您不认识发件人，或者内容看起来很可疑，请关闭电子邮件并联系信息技术部。



引领前行（保持执照提示）

我们的“财产”到底是什么？

我们应该保护几种不同类型的财产，其中包括：

- 有形财产（比如产品、零件、原材料、工具、计算机和电话等设备和库存）
- 技术基础设施财产（比如电子邮件、互联网接入和软件）
- 金融财产（比如现金和银行帐户）
- 知识产权（比如机密信息、创造性内容、专利、商标和发明）



车间

保护机密信息

目的

竭尽全力保存、保护和正确使用机密信息。

如何马到成功

我们拥有的信息是有价值的，而这往往是因为别人不知道。众所周知，在数字世界中，一切都依赖数据。我们所保管的信息使我们能够为客户创造个人体验，雇佣有声望、有才华的团队成员，并保持我们在市场上的竞争优势。如果我们不加以保护，事情很快就会出问题。

因此我们妥善存储机密信息并确保其安全，无论信息属于我们、客户还是供应商。

虽然我们通过广告、产品文档、新闻稿和公共财务报告公开传达一些信息，但我们通过适当、合理的保护措施以及适用的、在法律上可以强制执行的协议来保护其他所有信息。我们从不¹在没有适当授权的情况下共享机密信息，也不与任何并不需要此类信息来完成其工作的人共享机密信息。

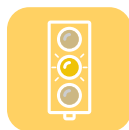
我们始终确保采取合理和适当的管控措施来保护机密信息。



道德行为榜样。

私下交谈。您正在拥挤的电梯里，这时接到经理的电话。她想了解一下您制定的新营销策略。您接听电话，但等到您到了办公室，关上门后再继续沟通。明智之举？很明智。机密信息泄露的方式很多，其中包括电梯等公共场所。重要的是要注意我们说什么，以及是在哪里说的。

保护信息。您注意到机密信息被留在公共区域的打印机里。您将信息保留好，直到您能够告诉留下信息的人及其经理，保护信息有多么重要。正确的做法？太好了！机密信息不得与没有得到接收授权的任何²人共享（无论无意还是以其他方式）。



小心。

发送机密电子邮件。为了赶上紧迫的截止日期，您必须通过电子邮件发送机密信息，因此您将其作为 Word 文档附加在电子邮件里，并连同密码一起发送加密过的文件，从而节省时间。这应该可以保证安全，对吧？大概可以。前提条件是要确保加密密码是单独交付的。

知道何人需要知晓。当一位供应商路过时，您和您的团队正在讨论一项制造工艺改进。尽管供应商停下来聆听，您的经理依旧继续开会。您的经理说这样做没问题，因为供应商签过保密协议。这是否可以？保护我们机密信息的最好方法是避免与不需要知晓的人分享。礼貌地引导供应商离开你们的会议，这样您的老板就可以最终完成讨论。



错误方式。

分享机密信息。 您开了一个个人博客，其中涉及工作中的点点滴滴。您认为这会有助于更轻松地完成销售目标，所以您提到一些尚未发布的产品设计来引起兴趣。营销天才？那可不是。竞争对手可能会抄袭我们的设计，而您可能会让我们为申请产品设计专利所做出的努力付之东流。尽您的一份力量保护我们的创造。



引领前行（保持执照提示）

指导如何保护机密信息？

请假设所有公司信息都是保密的（除非您收到另行确认），并且务必：

- 确保笔记本电脑和移动设备在实物和电子方面的安全性。
- 走开时锁定您的工作站。
- 使用强密码并确保密码安全。
- 按照指示安装安全软件和更新。
- 确保您正在与经授权人员和有正当知晓需要的人员共享信息。



车间

保护隐私

目的

保护隐私，确保我们以公平透明的方式收集、使用、共享和保留个人信息。

如何马到成功

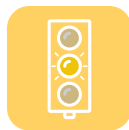
团队成员、股东、客户、供应商以及其他向我们提供个人信息的人相信我们会谨慎处理个人信息。我们合法、适当地使用个人信息，并且仅用于所规定的目的。

由于对我们的信任，我们非常重视隐私，并确保与我们一起工作、为我们工作或代表我们工作的每个人都了解我们的隐私惯例和适用法律。其中包括我们收集的个人信息类型，我们如何使用个人信息，以及人们对他们的个人信息所拥有的权利。



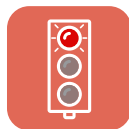
道德行为榜样。

尊重隐私权。一名团队成员休产假，而一位供应商要求得到她的家庭地址来邮寄卡片。您建议他把卡片寄到她所在的工厂。正确的做法？是的。未经您的团队成员同意（或者在访问我们的系统和个人信息的情况下，未经**隐私办公室**同意），您不应与供应商或任何其他人员共享家庭地址或个人数据。



小心。

践行网络安全。您收到一封电子邮件，告知您赢得了一场比赛，需要注册您的整个团队参加一个免费的独家研讨会。您认为这封电子邮件可能有病毒或试图侵入我们的系统，所以您删除电子邮件，没有打开任何附件或链接。您漏了一步吗？有可能。您很聪明，知道无论我们的系统防御有多强，点击这封电子邮件都可能导致病毒窃取密码、个人数据或公司信息。不要立即删除电子邮件，而是将其转发给**信息安全部**，告诉他们您的发现，这样他们就可以确保其他人不会犯错误。



错误方式。

忽略规程。您在采购部工作，收到一项请求：与某个项目的供应商联系，向他们提供访问我们系统的权限。这不是一项规程，但这是一个来自高级管理人员的紧急请求。可以继续吗？不可以。在提供对机密信息的访问权限之前，确保供应商得到信息安全部的批准。让这位高管知道您需要遵守规程，并且秉持诚信。如果他们坚持要求您另行其事，请联系一位经理寻求帮助。

引领前行（保持执照提示）

需要一些示例？

个人信息包括可以用来识别某个人的任何信息，无论直接还是间接；其中包括：

- 姓名
- 银行或信用卡信息
- 地址
- 健康信息
- 电子邮件
- 团队成员 ID
- IP 地址
- 电话号码

不确定是否属于“个人信息”吗？在您确定之前，就把它当成个人信息。

对数据隐私有什么疑问吗？请联系我们的[隐私办公室](#)。

如果您对网络安全有任何疑问，其中包括网络钓鱼和垃圾邮件，请联系信息安全部。



与政府互动

目的

在我们运营时所在的所有地方与政府建立诚实透明的关系。

如何马到成功

我们有幸与世界各地的各种政府机构和代表合作。政府仔细审视这些关系，并对这些关系有着严格的规定，因此信任、问责和透明至关重要。

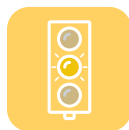
与政府官员合作时（就像我们所有的业务关系一样），我们遵循规则，从不走道德捷径。如果您曾经参与涉及许可证、海关、建设或者与政府打交道的其他工作类型，请采取必要的措施保护自己 and 公司，并且能够证明您在秉持诚信。



道德行为榜样。

服从和配合。 一名政府官员来到您的工厂进行突击审计。您礼貌而专业地问候她，然后联系**法务部**，以便他们能够提供帮助。正确的回应？是的。我们始终配合政府的检查、调查和信息请求。法务部完全有能力回应政府官员的要求，

所以您做得对。如果法务部要求您为直接回应政府的请求提供帮助，请说实话。切勿误导任何人，妨碍其工作，或者隐匿、毁灭、篡改文件。



小心。

寻求指导。 您正在举办一个有政府官员参加的活动，您想为 *Tenneco* 分发一些促销品。这确实没什么，对吗？也许是的。向政府官员赠送礼物的规定很严格。在举办活动之前，请通过我们的**热线**寻求指导，以获得批准。您不想有人把您的慷慨误解为贿赂。





错误方式。

不道德签约。一家国有实体要求您投标一个项目。您与一家竞争对手协调，以确保您的出价最低。没必要争抢生意。像这样合作可以保持高价，这样两家公司都可以实现目标。这是保持业务的好方法吗？不是。我们以正确的方式赢得胜利——诚实、合乎道德，并且一贯诚信行事。这属于投标串通，这种做法破坏了招标过程，而且通常是非法的。请立即联系您的经理和法务部。



引领前行（保持执照提示）

哪些人被认为是政府官员？

“政府官员”一词含义广泛，不仅适用于民选官员。其中可能包括：

- 政府机构的雇员
- 政府控制的公司或实体的雇员（例如：公立学校、大学，等等）
- 政治党派官员甚至候选人



车间

参与政治进程

目的

让我们的社区变得更好。

如何马到成功

参与政治进程是成为一个好公民以及有贡献的社会成员的素养之一。尽管我们尊重团队成员参与政治进程的权利，并理解团队成员之间的各种政治观点，但政治参与必须与我们在 Tenneco 的工作分开，并且遵守法律和 Tenneco 政策。



道德行为榜样。

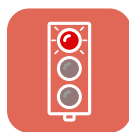
保持政治的个人性质。 您的朋友正在竞选地方公务职位。为了表示支持，您在下班后用家里的电话拉选票。正确决定？做得很好。切勿使用公司的时间或资源（如电话）从事政治活动。等到回家是保持政治个人性质的一个好方法。



小心。

代表自己讲话。 当地一家新闻电台邀请您讨论您在一次政治竞选中所做的工作。电台想通过提供您的姓名、职业和工作地点来介绍您。这是否可以？也许可以，但首先要和

通讯团队核实一下。如果获得批准，请确保您的参与符合我们的政策，并明确表示，您所表达的任何意见都是您自己的。



错误方式。

使用我们的名称。 您想为您关心的政治事业分发传单，并认为使用公司的标志将有助于您获得更多的支持。另外，您知道您的老板喜欢这个事业，会欣赏你们的团队合作。都是为了一个好的事业，对吗？错。未经事先批准，您不得在任何政治活动中使用 Tenneco 的名称。我们在 Tenneco 为多元观点欢欣鼓舞，并加以保护。我们希望您也这样做。



引领前行（保持执照提示）

有什么关键要点吗？

确保您参与政治活动是合法的，并且不会对 Tenneco 产生不利影响。



车间



引导我们的行业运营

无论我们在哪里,我们一贯秉持诚信。我们诚实交易。我们公平竞争,基于我们产品和服务的质量取得成功。这并不总是轻而易举,但却总是正确之道,为我们赢得客户、社区、同事和股东的信任。

在本节中：

- ⊖ 打击腐败
- ⊖ 打击犯罪
- ⊖ 公平竞争
- ⊖ 避免利益冲突
- ⊖ 交换礼物、娱乐和款待
- ⊖ 开展国际业务

打击腐败

目的

赢得反腐败斗争。

如何马到成功

腐败贻害社会。接受贿赂的人把个人利益（如礼物、旅行、餐饮和现金）放在工作质量之前。如果您提供金钱（或任何有价值物品）来不当影响商业决策，就是在违背我们的诚信承诺；即使您这样做是为了帮助公司，而不是您自己，也改变不了这个性质。

贿赂会导致检查员忽视有危险的零部件，或者说服买方从不合格供应商处采购。这不是我们的经营之道。我们一贯秉持诚信。我们从不行贿，也不接受贿赂；我们甚至避免任何看似不当行为。

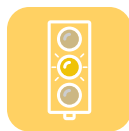


道德行为榜样。

了解其他方。 您正在选择供应商，希望明智地进行选择，因此您需要遵循我们的供应商筛选和投标流程，检查企业注册和公共文件，验证贸易认证，与以前的客户交谈，索取样品，并在互联网上搜索，以便做出明智的决定。明智步骤？绝对是的。我们希望与珍视诚信行事的供应商合作，并检查我们供应商的历史和声誉。我们称之为“尽职调查”请确保他们明白他们不得为您提供或给予贿赂。签订合同之后，还要警惕各种警告迹象。

保持准确记录。 您正在查看一份支出报告，注意到每笔交易都有详细描述……只有一笔除外。这似乎很可疑，所以您主动去了解更多信息。不错。这可能是一个无心之误，也可能是有人试图隐瞒什么。最好的办法就是深入了解。您不想批准可能属于贿赂的事项。

我们通过杜绝行贿来打击腐败……这有助于改善我们的社区。



小心。

接受邀请。 一位新客户想邀请您共进午餐。您应该接受吗？如果在政策限制范围内，接受一个新客户提供的便宜午餐可能是可以的。更好的选择是您自己支付午餐费用，并将其列入支出。这样，您就可以避免受到影响的感觉。

给付政府雇员。 您最近完成了一项建筑许可申请。相关政府机构将在假期对其进行评估——在此期间，您计划给您的所有联系人送水果篮。时机不错，对吗？错。我们可以向政府官员（甚至是他们的亲属）赠送物品的规定非常严格。在您提供任何有价值物品之前，请查看我们的政策并获得**批准**。虽然不是有意的，但您的礼物看起来像是贿赂。



错误方式。

不承认贿赂。您的供应商打电话来说一些集装箱正被海关扣留。他建议支付少量现金费用，这样您就可以绕过检查。很常见，大家都在这样做。您开了一次团队会议，每个人都同意继续。您授权付款，以确保交货不会延迟。节约时间总是好的，对吧？这种情况下是不行的。这笔费用可能会让集装箱更快通关，但这不是我们开展业务的方式。索要现金就是贿赂嫌疑的第一个线索。需要有正式的费用或批准来加快这个过程。请联系法务部讨论后续步骤。



引领前行（保持执照提示）

分不清是不是贿赂？

请记住，贿赂几乎可以是任何用来影响商业决策的有价值物品。举例而言，其中包括：



特别折扣



体育比赛门票



在一家昂贵餐馆就餐



工作要约或实习



类似现金的东西（如礼品卡或贷款）



向慈善机构捐赠

请扪心自问：有人提出这个要约或请求，是否是为了换取有利的业务决策？如果回答“是”，那么您的回应应该是“不，谢谢”。



车间

打击犯罪

目的

打击犯罪，保护我们公司、经济体和社区的安全。

如何马到成功

我们通过防止洗钱来打击犯罪；当犯罪分子通过合法企业（如我们的企业）转移非法活动所得资金时，就会发生洗钱。他们的目标是隐藏他们的钱财的来源，这样他们就可以避免惩罚并继续他们的不良行径。

我们通过各种方式打击犯罪：运用良好判断，了解我们的客户，并在与供应商合作时密切关注——尤其是在交易涉及现金的情况下。我们保持警惕并在事情看起来可疑时直言不讳，这有助于防止洗钱并让我们周围的人保持安全。



道德行为榜样。

知道征兆。您的一位客户进行了大额超付。他们以前也多次这样做过。当您向他们询问此事时，他们告诉您将款项记入他们下一个订单的贷方。您感到不自在，于是向您的经理报告。正确选择？绝对是的。这可能是一个无心之误，但最好安全起见。超付可能是一个洗钱迹象。您寻求指导，这做得对。



小心。

提出问题。您相当熟悉的一个客户对购买一些次品感兴趣。可以继续吗？也许可以，但了解您的客户

以及他们如何使用我们的产品很重要。一些公司作为废品购买有缺陷的产品，然后将产品重新投入市场（尽管他们知道这些缺陷已让产品丧失合法性）。为避免滥用我们的产品和其他形式的犯罪活动，请扪心自问对方是否：

- 企图支付现金
- 用不同于发票上所示币种付款
- 请求将货物发运到付款来源国以外的某个国家
- 企图规避簿记要求
- 让并非交易一方的人付款
- 以迥异的方式改变他们的交易模式

如果您对这些问题中的任何一个回答“是”，请向经理或[贸易合规部](#)咨询。这些都是潜在的洗钱迹象，我们需要加以了解。

我们正确行事，
我们承担责任。



错误方式。

缄口不言。一家第三方为陷入困境的分销商付款。您不想承担损失，所以就接受付款。您是否应该有所担心？是的。一个不相关的支付方看起来就可疑。请联系分销商了解详情。如果您还有疑虑，请予以举报。您需要确保我们能够与该公司开展业务，并且他们与我们的诚信行事承诺保持一致。



引领前行（保持执照提示）

还有什么要了解的吗？

是的，总是选择信誉好的供应商和其他方，验证银行帐户所有权，有疑问就提问。



车间



公平竞争

目的

发挥优势、公平地赢得胜利。

如何马到成功

我们相信自由、公平的竞争有助于市场繁荣。这还带来我们行业的进步，例如创新的产品和服务以及新的经营方式，而这会让我们的客户更满意。

那么，我们所说的“公平竞争”是什么意思？对于我们，一切都关乎诚实和道德地工作。我们不会为获得成功而诉诸不道德的商业行为（比如就竞争对手的情况撒谎，或者试图在市场中排挤新公司）。相反，我们让产品和服务的质量推动我们的成功——不多也不少。我们甚至避免不正当竞争行为嫌疑。

我们相信公平竞争是
我们业务成功的基础。



道德行为榜样。

避免不当协议。一家竞争对手向您抱怨销售额下滑，并建议你们双方提高价格。您知道这是不合适的，所以您停止与其交流，并立即报告对话。明智之举？很明智。我们以正确的方式赢得胜利——诚实、合乎道德，并且一贯诚信行事。这意味着我们尊重自由市场，从不签订任何不当协议。明确表示不想讨论这个话题，结束谈话，然后马上联系法务部。

尊重他人的权利。您知道，我们的产品开发团队计划复制竞争对手最近推出的新产品功能。您知道抄袭并不总是坏事，但要确保法务部知道我们的新产品计划，这样我们就可以避免侵犯竞争对手的任何专利，即使这可能意味着我们无法提供相同的功能。正确行事？绝对是的。我们尊重他人的有效和具有强制执行性的知识产权，其中包括专利、商标、版权和商业秘密。在推出新产品、新产品特性和新品牌时，一定要让法务部参与进来。



小心。

收集竞争信息。您需要收集一些竞争情报信息，为产品发布做准备。这是否可以？是的，我们鼓励收集竞争信息，但必须以正确的方式进行。确保只使用诚实的方法，并记录您是从公共来源获得的。

从竞争对手那里招聘。您的团队中有一个职位空缺，您有一个来自竞争对手的候选人，他有丰富的行业经验。可以雇佣他吗？也许可以。虽然我们可能会雇佣在各种业务或技术领域具有知识和经验的人员，但我们不会将雇用人员作为获取商业秘密和他人敏感信息的手段。与人力资源部或法务部合作，了解风险，并制定防范措施，确保团队成员不会泄露其前雇主的机密信息。



错误方式。

保护竞争敏感信息。您在和一个为竞争对手工作的朋友共进晚餐。他们建议分享策略，这样你们就都可以实现销售目标。朋友之间做什么都可以，是吗？不是。我们保护竞争敏感信息；未经许可和没有适当防范措施，就不要与任何人共享此类信息。



引领前行（保持执照提示）

我应该避免哪些对话？

与竞争对手的对话要简短和笼统——比如天气和体育，而不是业务。如果他们提出定价、生产、营销、库存、产品开发、销售区域、目标或其他专有或机密信息，就请结束谈话并走开。



车间



避免利益冲突

目的

避免影响（甚至人们对影响的感知）。

如何马到成功

让我们面对现实 - 我们大家在工作之外都有着各种各样的利益和关系。但是当这些个人利益影响到我们的商业决策时，就可能是有害的。我们称之为利益冲突。利益冲突会损害您的声誉以及公司。

为了像团队一样前进，我们需要像团队一样工作。让我们每个人都尽自己的一份力量，避免冲突，始终以 Tenneco 的最佳利益为重。我们做出客观的、不受影响的决定。了解什么是利益冲突及其通常何时出现，这是避免冲突的关键。最好避免任何让您的决定看起来受到影响的情况。



道德行为榜样。

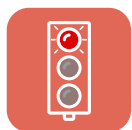
识别冲突。您的侄女想得到一份做您助手的工作。您知道她有资格，但告诉她这会让您看起来有偏见——这对团队不利。您建议她转而应聘其他部门的空缺。正确的回应？是的。重要的是要识别潜在冲突，上下级关系或与亲属开展业务就属于这一类。





小心。

披露冲突。一家竞争对手刚刚宣布您的妻子已经接受了他们的一个职位。值得庆祝一下，对吧？差不多。这可能是一种潜在冲突。在你们出去吃饭庆祝之前，一定要向公司披露她的新职位。



错误方式。

不透露冲突。您知道您的经理是我们的一家供应商的董事会成员。当您问您的经理这件事时，他说没什么可担心的。您是否应该说些什么？是的。您可以提醒您的经理填写利益冲突表，交给人力资源部。可能需要一些管控措施。例如，您的经理不应参与针对这家供应商的投标、选择或付款过程。



引领前行（保持执照提示）

“利益冲突”有何特征？

有许多可能发生利益冲突的情况，下面仅举几例：

- 为竞争对手工作
- 供应商提供的礼物、款待或旅行
- 在我们的一家供应商那里进行财务投资
- 与朋友或亲属有直接或间接的述职关系
- “兼职”为客户做咨询工作
- 您的亲戚为客户或供应商工作，或者担任他们的董事会成员



车间

交换礼物、 娱乐和款待

目的

切勿给予或接受任何不适当物品。

如何马到成功

偶尔的赠礼或者提供娱乐或款待可能是开展业务的正常要素。但有时赠礼或其他邀约可能会越界。切勿提出或接受以下邀约：

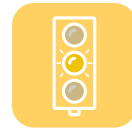
- 形成一种回报义务或者出于赢得恩惠而给与
- 采用现金或现金等价物形式，诸如礼品卡
- 在具体情况下是过度的，或者让别人认为您正在受到影响

知道邀约何时是适当的有时很难，为此我们制定了指导方针。请确保您遵守这些规则，并了解任何特殊限制。例如，向政府官员提供**任何**有价值物品都可能被视为非法贿赂，因此需要**法务部**的批准。当不确定何去何从时，切记寻求帮助。如果您接受礼物，您也必须报告。



道德行为榜样。

说“不”。您从客户那里收到给您和您配偶的世界杯足球赛的门票。您知道您不能接受，所以您将其退回，并礼貌地解释我们的政策。明智之举？是的。运用良好判断，一贯秉持诚信，拒绝任何您认为或知道不合适的邀约。



小心。

遵守他们的政策。假期快到了，您想送一个 50 美元（320 元人民币）的礼品篮给一位客户 这个应该没问题吧？视情况而定。有时客户有严格的规定，礼物是不允许的。您不会希望您的客户因为您的礼物而感到不自在和陷入麻烦。另外，我们的合同通常要求我们尊重他们的规则。在这种情况下，找到另一种方式（比如节日电子邮件），在节日期间增进彼此的关系。



错误方式。

面向政府官员的给付。您在一次贸易展后遇到一位政府官员。你们两个都开始谈论对拉斯维加斯的热爱；在兴奋之余，您建议我们公司可能愿意在周末送她去旅行。这应该有助于我们从竞争对手中脱颖而出，对吗？是的，但所采取的方式不好。面向政府官员的礼物有严格规定；这是一个相当慷慨的提议。您需要和法务部的人谈谈，这样我们就可以立即采取纠正行动。



引领前行（保持执照提示）

什么样的礼物是可以接受的？

收授的赠礼或款待应当：

- 依照法律可以接受
- 准确记录在案
- 不频繁且价值小
- 具有某种合理的业务目的
- 根据具体的行业和位置，符合可接受的标准
- 遵守赠送者和接收者双方的政策
- 不会为 Tenneco 带来负面影响或难堪局面
- 切勿采用现金、礼品卡、支票、贷款或者股票形式
- 切勿让您或 Tenneco 处于违背原则的境地



车间

开展国际业务

目的

我们的产品和人员在周游世界时赢得尊重。

如何马到成功

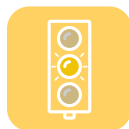
在国际上开展业务是一种特权——它为我们的企业提供许多令人兴奋的机会，也为我们的客户提供了新的产品。我们努力通过遵守进口、出口和贸易合规法律来保持这些优势。

让我们大家尽自己的一份力量，满足客户的需求，为客户提供最好的服务。一个不良决定或错误可能会导致我们失去在全球分销产品的机会。



道德行为榜样。

尊重国际法规。 您想开始将产品销往一个新的国家，但是这个国家的法律很难理解。您与法务部联系，寻求帮助。正确选择？绝对是的。在国际上开展业务可能会变得复杂，尤其是在您有多套规则要遵循的情况下。您需要研究产品要求以及了解该国的法律，以确保我们的产品、标签和操作符合规定。幸运的是，您有一个完整的法务和企业团队来帮助您。



小心。

正确处理出口业务。 您正在出口一种新产品，并希望确保所有必要的文书工作都已完备。您查了一下，一切都在。可以发货了吗？差不多。请咨询您的贸易合规团队，确保每个项目都已正确归类，并再次检查，确保可以发货。这些工作可能很微妙，需要注意细节，例如了解出口规定，检查目的地是否属于受制裁国家，以及了解产品和具体用户是谁。

评估商机。 您正在考虑和我们从未合作过的国家的一家公司开展业务。您做一些调查，确保他们的声誉良好。可以继续吗？还不太可以。不允许我们与有些国家开展业务，而这种情况会随政治改变。查看我们的政策，了解最新的禁止国家列表。这有助于避免牢狱之灾、罚款或失去出口能力。您还需要遵循我们的供应商筛选流程，以确保供应商遵循我们的核心价值观，保护公司信息，避免贿赂，以及与竞争对手正常合作。

我们遵守所有适用
贸易法律和法规



错误方式。

无视联合抵制。 您收到一封电子邮件，要求您证明某些产品不是来自以色列，因为这些产品将被纳入运往伊朗的车辆中。您知道我们不能卖给伊朗，因为这是一个受制裁的国家，所以您起草邮件，拒绝这个订单，并准备点击“发送”这样可以吗？不，等等。您做的对，但您需要做的还有更多。我们需要向美国政府报告任何与联合抵制相关的请求，即使我们没有依从具体请求。关于以色列的请求属于联合抵制请求。请立即联系法务部寻求帮助。



引领前行（保持执照提示）

在国际上开展业务时，与国际贸易团队合作，从而：

- 完全而准确地记录国际交易。
- 在将我们的产品出口或再出口之前，获得所需的许可证。
- 适当审查和筛选所有第三方。



车间



关心我们的客户 和社区

尽管我们为我们所取得的成就感到自豪，但我们始终致力于为我们的客户、我们的公司和我们的社区创造更美好的明天。通过回报社区，以及着力于创造未来，我们今天可以不断解决明天的问题。

在本节中：

- ④ 制造安全、优质的产品
- ④ 诚实营销
- ④ 负责任沟通
- ④ 保护人权
- ④ 保护环境
- ④ 回报社区

制造安全、优质的产品

目的

只要客户选择 Tenneco，就能为他们提供安全、优质的产品。

如何马到成功

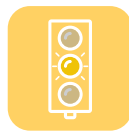
我们深切关注产品质量和安全，因此确保我们的产品符合（或超越）我们自己的内部标准，以及在推出产品时法律、法规所规定的标准。

通过注重质量和安全，我们提供客户可以依赖的产品和他们可以信赖的品牌。



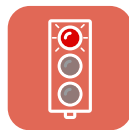
道德行为榜样。

坚持质量安全。有人建议您跳过生产前的批准过程，以便按时发运一些产品。如果您不这样做，您的团队就会落后于计划。您无论如何直言不讳。正确选择？的确如此。我们永远不会为实现最后期限或目标而牺牲质量。通过直言不讳，这个问题就可以得到纠正，从而让我们的客户和公司受到保护，让我们的一贯诚信行事承诺得到维护。



小心。

报告您的发现。您了解到在上一班次之后，没有对机器进行任何检查。您重新检查一下机器，确保它运转正常。这样做对吗？是的，但也务必向您的经理报告这个情况。确保生产的产品符合要求的规格是公司每个人的职责；确保我们的产品对消费者安全也很重要。



错误方式。

贪图省事。您意识到，我们对产品执行的一项测试在整个生产线上得到进一步重复，所以您就省略第一次测试，以便加快交付。明智思维？那可不是。跳过某项必需的测试永远是不可以的。如果您有节省时间的想法，就分享一下。但是在您的想法被批准之前，请坚持既定计划。否则，您会危及我们客户的安全。

引领前行（保持执照提示）

关于质量和安全的更多提示：

- 对新法规保持警惕，并在需要时获得认证。
- 确保所有供应商满足或超过我们的要求。
- 报告您发现的任何违反或威胁我们产品安全的行为。

产品篡改可能是危险和非法的，并且违反我们的《准则》。重要的是我们要弄清事情的真相。



诚实营销

目的

建设我们的声誉以及我们的品牌。

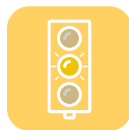
如何马到成功

我们所做的一切都坚持诚信，其中包括我们产品的营销和广告。广告诚信意味着我们提供关于我们产品的准确、公平、均衡的信息。我们确保所有关于我们产品的说法都是真实的，并有事实支持，就可以增强客户信心，强化我们的品牌。



道德行为榜样。

进行产品声明。您想打广告说我们的新产品优于竞争产品，而且比竞争产品好 20%。虽然您需要在大型贸易展之前快速发布广告，但在发布广告之前，您需要花时间与我们的工程师一起进行比较测试。良好决策？绝对是的。我们不对产品的性能做出虚假或未经证实的声明。证实声明通常需要进行公平测试，因此请与法务部合作，了解证实您想要提出的声明所需的测试类型。



小心。

为我们正名。一家竞争对手声称我们的产品不真实。您要求您的团队拿出一则更加准确、公平、均衡的广告。这样做对吗？是的，这是一个为自己正名的重要时刻。但是一定要和法务部谈谈。对我们的产品做出虚假声明是不道德的，我们可以做更多的工作来予以回击。

我们因所做广告的真实
真实性而受人钦佩 ...



错误方式。

提供未经证实的信息。您正在整理促销材料，并且想强调我们产品的一项潜在优势。这项优势还没有得到重大研究的支持，但是有一项研究正在进行，到目前为止，结果是好的，所以无论如何您都将这项优势包含在内。天才之举，是吗？不是。我们通过始终提供完整的信息来保护我们的客户（以及我们的品牌）。请等待研究完成，该声明能够通过验证，然后才能在广告中使用该声明。



引领前行（保持执照提示）

还有什么需要牢记的吗？

当涉及核实声明、审查营销材料或确认我们所引用来源的准确性时，要再三核实。



车间



负责任沟通

目的

发送关于我们公司的清晰而一致的讯息。

如何马到成功

我们有很多精彩的故事可以分享。关于回馈、帮助客户和创造创新解决方案的故事。这些故事让我们骄傲，我们想让世界知道。

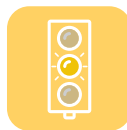
因此我们有团队成员肩负代表 Tenneco 进行沟通的职责。他们以一致、准确、完整的方式进行沟通。

要尽职尽责，您必须帮助他们尽职尽责。请将所有媒体问询转给[通讯团队](#)。为您在网上发布的内容承担个人责任；如果您认为有人正在歪曲我们的品牌，就请直言不讳。



道德行为榜样。

知道向何处求助。您看到一个社交媒体帖子，抱怨我们的一种产品。您知道您可以通过做出回应而迅速解决这个问题。但是，您希望确保我们的讯息是一致的，因此您将投诉提交给我们的沟通和营销团队。良好思维？是的，转介投诉才是正道。



小心。

负责任地发帖。您对我们刚刚发布的新产品感到兴奋，想在社交媒体上发布相关消息。这样做没问题吧？可能并非如此。请务必使用公司批准的材料，因为通讯团队努力确保我们对产品的描述是真实的。您还应该“公开您与公司的关系”，也就是说，告诉他们您在这里工作。如果您不确定是否应该代表公司发言，请向通讯团队寻求帮助。





错误方式。

分享不恰当的信息。有媒体联系您，因为有传言说有新产品上市。您听说过，并且相信分享您所知道的信息会增强我们的形象。是这样吗？错。和媒体对话最好留给专业人士。我们的通讯团队知道什么时候分享信息是合适的，什么时候是不合适的。传言可能是错误的，甚至可能被认为是内幕信息。



引领前行（保持执照提示）

还有社交媒体方面的提示吗？

- 请记住，骚扰或歧视的帖子永远是错的。
- 对您发布的内容负责——让人们知道您的话是您自己的。
- 未经通讯团队事先批准，不要变更 Tenneco 的徽标和图像。
- 切勿将社交媒体或应用程序用于合同或协议等正式公司业务。



车间

保护人权

目的

在任何地方，我们都以公平的雇佣实践开展业务，并作为一个团队相互关爱。

如何马到成功

从前台办公室到我们的生产线，我们将促进每个地方每个人的人权作为优先事项。

在保护人权方面，我们的承诺不仅仅以道德方式开展业务——这是一种正直、公平、尊严和尊重对待人们的承诺。我们希望与我们合作的公司也不例外。

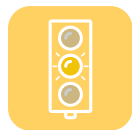
您在这一切中发挥什么作用？很简单——遵守法律，保持警惕；如果您看到任何违反我们人权承诺的事情，就直言不讳。您身处第一线，见证在我们的工作场所他人是如何被对待的。我们需要您——您的时间、才干和精力——来完成我们以人为本的使命，确保每个人都拥有取得成功所需的资源。



道德行为榜样。

践行安全。您注意到在我们供应商的一座设施里有一个安装不当的机器防护装置，以及将紧急出口门锁住的链条。您不想让任何人受伤，所以您就马上向现场经理报告。明智思维？绝对是的。我们大家都有权享有安全的工作条件。您直言不讳，就是在尽自己的一份力量，促进人权，并为我们的合作伙伴树立一个最佳实践的榜样。

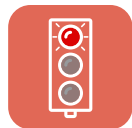
进行尽职调查。您在考虑从一个不熟悉的供应商那里购买多块挡风玻璃。他们已经告知您，产品完全是由玻璃制成的，然而您注意到反射涂层是由不同的材料制成的。经过一番挖掘，您意识到涂层是锡，一种冲突矿产。您联系供应商，要求他们提供更多关于锡的来源的信息。正确选择？的确如此。当涉及锡、钽、钨和黄金时，我们必须就供应链中的任何盲区进行尽职调查。这些被称为冲突矿产，因为在这些矿物的开采和生产过程中，人权往往受到损害。与供应商沟通，查看我们的政策，并联系冲突矿产团队，以确认锡是否来自所涵盖的国家。如果是，立即断绝关系。



小心。

保护团队成员的权利。您正在拜访一家潜在的供应商，注意到他们的供应链团队的许多成员似乎未成年。您通知您的老板和供应链团队。正确决定？是的。在Tenneco，我们密切关注可能存在的侵犯人权行为；如果发现可疑之处，我们会直言不讳。在调查完成之前，一定要把他们从您的潜在供应商名单中删除。

得到公平报酬。您的供应商在赶工期，要求其团队成员在周末工作。供应商不给他们加班费，这样您的成本就不会增加，您就可以实现您的预算。那应该可以吧？也许可以。如果团队成员按小时计酬，他们可能依法有权获得加班费。供应商应该支付加班费，即使他没有把费用转嫁给您。我们不希望与虐待团队成员的公司合作。与您的经理交谈，讨论是否有任何其他地方正在使用该供应商。可能需要采取更多行动。



错误方式。

忽视不良行为。您在社交媒体上看到一个关于我们的一家供应商歧视妇女和少数民族的报道。既然不涉及Tenneco，您就视而不见了。有问题吗？是的。我们的供应商代表我们。我们选择他们作为我们的业务伙伴；如果他们行为不道德，我们与他们的关系可能表明我们支持他们的不良行为。我们并非如此。我们一贯秉持诚信。如果有什么情况暗示不当或违法，请立即直言不讳，以便彼此关系可以由合适的人进行重新评估。



引领前行（保持执照提示）

和其他方合作应该注意什么？

我们希望与我们合作、为我们工作并代表我们的每个人：

- 促进多元与包容。
- 支付公平工资。
- 确保工作条件安全。
- 平等对待每个人。
- 保护工人免受体罚和强迫劳动。
- 打击童工和人口贩卖。
- 尊重我们的核心价值观和法律——绝不为了省钱而违反原则。



车间

供应商行为准则 人权声明

保护环境

目的

要知道，我们“如何”做事和我们做“什么”一样对于我们的成功至关重要。

如何马到成功

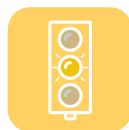
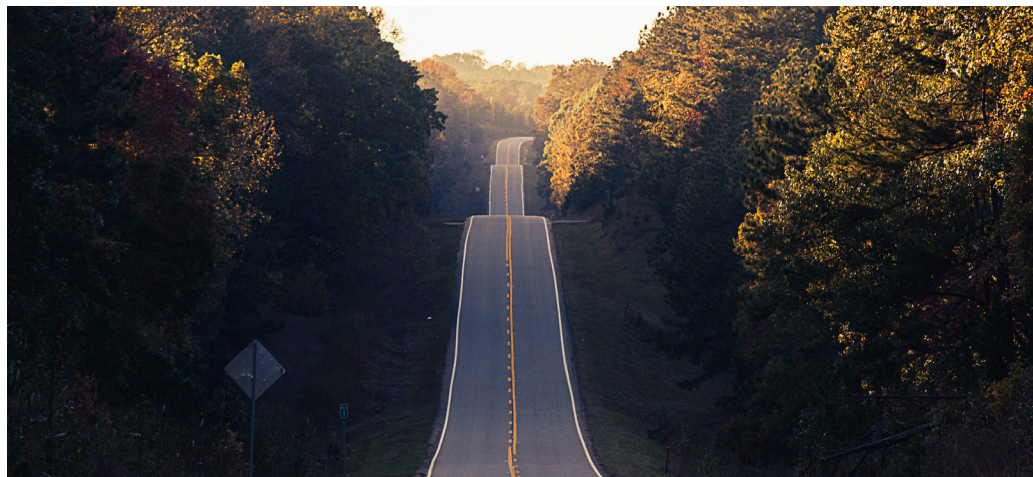
我们致力于让明天更美好。这意味着我们保护地球，保护自然资源，防止污染。

始终千方百计改善运营、回收材料以及帮助客户在购买我们的产品和服务时做出更具可持续性的选择，从而做出自己的贡献。



道德行为榜样。

尽量减少您的足迹。 您找到一种方法，让我们能够在工厂减少 40% 的能耗。这并非您工作职责的一部分，但您还是向您的老板提出来。好主意？当然！我们总是努力呵护我们的土地，因为土地呵护了我们。如果您找到了保护自然资源或减少浪费或排放的方法，请直言不讳。



小心。

小处着眼。 生产线最近的变化提高了质量，但废料也增加了 200%。那样做是否有什么问题？久而久之，是的。与工厂的合适人员沟通，以便他们能够确定废料数量增加的原因，并确定减少或回收的方法。

我们供应链中的
所有产品都达到或超过
环境标准。



错误方式。

忽视潜在危险。您注意到我们的一个储存容器正在泄漏有害液体。您没有说什么，只是换用另一个容器。正确选择？不是。您应该直言不讳。这样做本可以防止泄漏和任何相关的环境损害。



引领前行（保持执照提示）

保护自然资源提示：

- 节约水资源。
- 减少浪费。
- 节约能源。
- 减少包装。
- 负责任地进行寻购。



车间

回报社区

目的

对我们周围的社区施加积极影响。

如何马到成功

我们每个人都有能力让情况有所改观。我们鼓励您始终牢记这一点，并以对您个人有意义的方式回报社区。

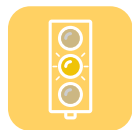
此外，请记住，当我们作为一家公司将时间、人才和资源集中在一起时，我们可以走得更远。通过筹款和志愿服务，我们可以更好地改变我们生活和工作的社区。



道德行为榜样。

做催化剂。您想为一个支持多元化倡议的当地社区组织筹集资金，所以您与您的经理沟通，看能否组织一次筹款和志愿者日。正确选择？绝对是的。我们促进包容和多元，而这正是实现这一目标的一种方式。如果您在工作之外做志愿者，请确保您的参与不会对您的工作产生负面影响或造成冲突。首先和您的经理谈谈，这可能是最好的方法。





小心。

首先提问。一位客户要求您为他们支持的事业进行慈善捐赠。您希望支持社区以及改善您与客户的关系。这是否可以？也许可以。稳妥起见，请与经理或人力资源部的人谈谈。虽然我们想支持我们的社区，但需要对慈善机构进行调研，以确保其是合法的，符合我们的诚信承诺。您可能会觉得这难以置信，但有时慈善机构被用来给付回扣或贿赂。



错误方式。

混淆业务和个人。您参与一项个人慈善活动，并想使用 *Tenneco* 的信头向我们的一些供应商征集捐款。这是否可以？不可以。在使用 *Tenneco* 的信头之前，您必须得到批准。与通讯团队讨论这项动议，了解一下 *Tenneco* 会如何与您合作，为个人慈善活动招徕我们的供应商，从而避免可能出现的利益冲突，或者至少避免利益冲突嫌疑。我们与供应商的关系应该仅基于业务。



引领前行（保持执照提示）

回馈提示：

我们为我们许多团队成员的个人慈善承诺以及我们作为一个团队所做的一些承诺感到骄傲。

- 请联系通讯团队或人力资源部，对公司支持慈善机构的其他机会进行评估。



车间

获得您的执照

这就是您所需要的：您需要这些信息来获得您在 **Tenneco 运作的执照**。感谢您花时间阅读我们的《准则》；感谢您为支持我们的持续成功所做的一切。感谢您在有想法、问题和疑虑时直言不讳。

理解我们的《准则》是 Tenneco 取得长足发展的关键。《准则》助推我们的目标和核心价值观，并为我们的最终目标指明方向：秉持诚信经营我们的业务。

如果您已做好准备，也就是说您已阅读、理解并将遵守《准则》，请在下面签名：

签名：_____

日期：_____

您现在已被授予在 **Tenneco 运作的执照**。请向您的人力资源代表提交此签名页。

运作执照 @
TENNECO

如果您看到或怀疑有人违反：

- 我们的核心价值观或《准则》
- 我们的政策和程序
- 任何法律或法规

您可以拨打免费的
Tenneco 热线 24/7,

请在上面填写您当地的热线号码。

也可以访问 <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/29312/index.html>

所有电话通话都将根据当地法律予以保密。

您可以拨打免费的
Tenneco 热线 24/7,

请在上面填写您当地的热线号码。

也可以访问 <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/29312/index.html>

所有电话通话都将根据当地法律予以保密。

记住“正确的方式”
做正确的事情”

如果您知晓道德问题或不当行为，您作为 Tenneco 团队成员有责任予以报告。请直言不讳！

TENNECO
运作执照 @

打印钱夹卡，按尺寸裁剪，并在虚线处折叠。